

Zásady ochrany osobních údajů

Společnost Síkora interiér s. r. o, se sídlem Ostravská 259, 735 11 Orlová-Město IČ: 26786249 DIČ: CZ26786249, (dále jen „Dvířka Síkora“) dodržuje zásady a pravidla stanovená právními předpisy v oblasti ochrany osobních údajů (včetně nařízení EU č. 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů).

Společnost Síkora Interiér, s.r.o. zpracovává osobní data a uchovává je v databázi firmy. Zpracované údaje jsou plně chráněny před zneužitím a nebudou poskytnuty třetím stranám. Provozovatel internetového obchodu na www.dvirkasikora.cz se zavazuje respektovat soukromí všech svých zákazníků. Aby vám ale mohly být nabídnuty kvalitní služby, je zapotřebí znát některá Vaše osobní data. Tato data jsou však velmi pečlivě chráněna před zneužitím.

Síkora Interiér současně i jako provozovatel webových stránek www.dvirkasikora.cz si Vás dovoluje informovat o níže popsáném zpracování Vašich osobních údajů.

1. Kdo je správcem Vašich osobních údajů?

1.1 Správcem Vašich osobních údajů je společnost Síkora Interiér. Vaše osobní údaje bude zpracovávat dle níže uvede

2. Jaké Vaše osobní údaje budeme zpracovávat?

2.2 Osobní údaje

Osobními údaji se rozumí informace o Vás, na základě, kterých Vás lze přímo či nepřímo identifikovat. Síkora interiér zpracovává pouze osobní údaje, které nám poskytnete v souvislosti s využíváním našich služeb.

Požadované údaje-fyzická osoba

Každý kupující musí při registraci uvést údaje nutné k bezproblémovému vyřízení objednávky. Je-li kupující fyzická osoba, jsou vyžadovány následující údaje:

- jméno a příjmení,
- úplnou poštovní adresu, tj. ulice, město, PSČ,
- telefonický kontakt,
- e-mailový kontakt.

Všechny tyto informace jsou nezbytné pro jednoznačnou identifikaci kupujícího. Údaje jsou používány k přijetí objednávky, realizaci a zaúčtování platby za nakoupené zboží, za účelem správné dodávky zboží a dále pro veškerou komunikaci s kupujícím.

Požadované údaje – podnikatelský subjekt

Vystupuje-li kupující jako podnikatelský subjekt, musí navíc uvést také údaje o firmě:

- název firmy,
- úplnou poštovní adresu, tj. ulice, město, PSČ,
- telefonický kontakt,
- e-mailový kontakt,
- kontaktní osobu,
- IČ a DIČ.

Tyto údaje jsou důležité pro vyhotovení daňového dokladu, vyžadovaného oběma stranami a to včetně všech patřičných náležitostí. Veškeré údaje o dosavadních objednávkách kupujícího jsou ukládány v zabezpečené databázi a nejsou poskytovány třetím stranám.

2.2 Souhlas s používáním osobních dat

Údaje jsou zpracovávány pouze po jednoznačně uděleném souhlasu, oprávněného zájmu nebo na základě nutnosti splnění zákonných povinností.

2.3 Zasilání informačních sdělení

Dodržujeme zákon č. 138/2002 Sb. a své nabídky zasíláme pouze zákazníkům, kteří nám k tomu udělili svůj souhlas při registraci. Pod pojmem informace se rozumí zasilání aktuálních sdělení o mimořádných nabídkách, akcích, slevách a výprodejích zboží z nabídky prodávajícího.

2.4 Údaje, které zpracováváme, když používáte naše služby

- Pořadí, četnost návštěv a využívání našich webových stránek a aplikací
- soubory cookies;

2.5 Citlivé údaje

Citlivé údaje, kterými se rozumí informace o Vás vypovídající o národnostním, rasovém nebo etnickém původu, politických postojích, členství v odborových organizacích, náboženství a filozofickém přesvědčení, odsouzení za trestný čin, zdravotním stavu a sexuálním životě subjektu údajů a genetický údaj subjektu údajů, nebo jakýkoli biometrický údaj, který umožňuje přímou identifikaci nebo autentizaci subjektu údajů, po Vás nepožadujeme a nejste povinni je poskytnout. Pokud tak učiníte, resp. poskytnete nám jakékoliv citlivé údaje, činíte tak dobrovolně dle vlastního uvážení.

3. Účely zpracování Vašich osobních údajů

3.1 Hlavními účely, proč zpracováváme Vaše osobní údaje, jsou:

- abyste mohli plně využívat služeb, o které jste projevíli zájem - jedná se o osobní údaje, které nám poskytnete a které získáváme, když používáte naše služby;
- abychom mohli spravovat Vaše uživatelské účty - jedná se o osobní údaje, které nám poskytnete a které získáváme, když používáte naše služby;
- abychom mohli zajistit a neustále zlepšovat funkčnost a bezpečnost Webových stránek

3.2 Vaše osobní údaje dále zpracováváme pro následujícími účely:

- zlepšování kvality našich služeb, jejich obsahu a vývoje nových - jedná se o osobní údaje, které získáváme, když používáte naše služby;
- zasilání obchodních sdělení (newsletterů), zejména pravidelné zpravodaje s novinkami a akčními nabídkami –jedná se o Váš email;
- zasilání a zobrazování personalizovaných nabídek (obchodních sdělení) –jedná se o Váš email a o osobní údaje, které získáváme, když používáte naše služby (soubory cookies);
- ochrana našich práv –jedná se o osobní údaje, které nám poskytnete a které získáváme, když používáte naše služby;
- k statistickým účelům – jedná se o osobní údaje, které získáváme, když používáte naše služby.

3.3 Vaše osobní údaje můžeme zpracovávat, buď na základě Vámi uděleného souhlasu, dále například také na základě našeho oprávněného zájmu či pro splnění mezi námi uzavřené smlouvy, a to v rozsahu osobních údajů, které jsou k takovému splnění nezbytné.

3.4 Pokud zpracováváme Vaše osobní údaje bez Vašeho souhlasu, zpracováváme je pouze z těchto zákonných důvodů:

- nezbytnosti plnění smlouvy, pokud se jedná o využívání našich služeb;
- zpracování, které je nezbytné pro účely našich oprávněných zájmů včetně zajištění bezpečnosti Vašich osobních údajů, k statistickým účelům či k přímému marketingu;
- splnění právních povinností, které pro nás vyplývají z obecně závazných právních předpisů:

Možnost a zákonnost takového zpracování vyplývá přímo z platných právních předpisů a k zpracování osobních údajů pro tyto účely nepotřebujeme Váš souhlas.

3.5 Pokud zpracováváme Vaše osobní údaje na základě Vašeho souhlasu, toto zpracování není nezbytně nutné k plnění smlouvy nebo zákonných povinností či ochrany oprávněných zájmů společnosti Síkora Interiér, ale jejich zpracování nám umožní Vás blíže informovat o nabídkách, pokud naše služby plně nevyužíváte, případně se i zaměřit lépe na to, co Vás zajímá a informovat Vás o nabídkách, které jsou pro Vás vhodné. Tyto osobní údaje jsou zpracovávány v případě udělení souhlasu a mohou být zpracovány po dobu platnosti tohoto souhlasu (tím není dotčena zákonnost zpracování vycházejícího ze souhlasu, který byl dán před jeho odvoláním). Jedná se o:

- zasílání obchodních sdělení (newsletterů), zejména pravidelné zpravodaje s novinkami a akčními nabídkami;
- zasílání personalizovaných nabídek (obchodních sdělení).

4. Po jakou dobu budeme Vaše osobní údaje zpracovávat?

4.1 Vaše osobní údaje budeme zpracovávat pouze po nezbytně nutnou dobu potřebnou k účelům jejich zpracování. Průběžně prověřujeme, zda nadále trvá potřeba zpracovávat určité osobní údaje potřebné pro určitý účel a pokud zjistíme, že již nejsou potřebné pro žádný z účelů, pro který byly zpracovávány, Vaše osobní údaje zlikvidujeme.

4.2 Vaše osobní údaje potřebné pro využívání našich služeb budeme zpracovávat po dobu nezbytnou k výkonu práv a povinností mezi Vámi a společností Síkora Interiér a uplatňování nároků z těchto smluvních vztahů (tj. po dobu 24 měsíců po ukončení smluvního vztahu mezi námi). Vaše osobní údaje zpracovávané na základě Vašeho souhlasu budou zpracovávány po dobu trvání smluvního vztahu mezi námi a dále 12 měsíců poté nebo do doby, dokud jej neodvoláte.

4.3 Následně jsou obvykle ukládány po přiměřenou dobu pouze základní identifikační údaje, údaje o udělení/odvolání souhlasu a údaj o tom, z jakého důvodu byla registrace ukončena.

5. Jak vaše osobní údaje zabezpečujeme a komu dalšímu mohou být Vaše osobní údaje předány?

5.1 Kde jsou Vaše údaje uchovány? Vaše osobní údaje jsou u nás v bezpečí, kdy ochrana Vašich dat je naší prioritou a Vaše osobní údaje shromažďujeme a uchováváme v zabezpečené databázi, kde jsou chráněny v maximální možné míře pomocí dostupných moderních technologií. Berete rovněž na vědomí, že společnost Síkora Interiér vynaloží maximální úsilí, aby nedošlo k neoprávněnému zpracování Vašich osobních údajů.

5.2 Zaměstnanci a spolupracovníci Vaše osobní údaje jsou zpřístupněny zaměstnancům společnosti Síkora Interiér a dalším spolupracovníkům v souvislosti splněním jejich pracovních povinností, při kterých je nutné nakládat s Vašimi osobními údaji, vždy však pouze v rozsahu, který je v příslušném případě nezbytný a za dodržení patřičných bezpečnostních opatření a standardů ochrany osobních údajů. Všichni zaměstnanci a dodavatelé, kteří mají přístup k osobním datům jsou vázáni mlčenlivostí.

5.3 Třetí strany Vedle toho jsou Vaše osobní údaje předávány třetím osobám, jejichž odborných a specializovaných služeb využíváme při plnění našich závazků a povinností. Před jakýmkoliv předáním Vašich osobních údajů třetí osobě vždy s touto osobou uzavřeme písemnou smlouvu, ve které

upravíme zpracování osobních údajů tak, aby obsahovala stejné záruky pro zpracování osobních údajů, jaké v souladu se svými zákonnými povinnostmi dodržuje sama naše společnost Síkora Interiér. Třetími osobami, které mohou mít přístup k Vaším osobním údajům, jsou, podle služby, kterou využíváte:

- osoby, které pro nás zajišťují technický provoz určité služby či provozovatelé technologií, které pro naše služby využíváme;
- osoby, které pro nás zajišťují podpůrné technické či serverové služby mj. za účelem dostatečného zabezpečení a integrity Webových stránek a poskytovaných služeb;
- osoby, kterým poskytujeme údaje za účelem analýzy návštěvnosti Webových stránek;
- provozovatelé reklamních systémů

Těmito třetími subjekty mohou být společnosti se sídlem, jak na území České republiky, tak i se sídlem v členském státě EU.

5.4 Jiné subjekty Vaše osobní údaje nebudou dále předávány žádným dalším osobám s výjimkou případů, kdy, za určitých přesně definovaných podmínek, jsme povinni Vaše osobní údaje předat na základě platných právních předpisů (např. Policii ČR, příslušných orgánům státní správy, soudům apod.).

6. Jaká máte práva ve vztahu k Vaším osobním údajům?

6.1 Velmi si vážíme Vaší důvěry a klademe rovněž nemalý důraz na práva, která máte ve vztahu k námi prováděnému zpracování Vašich osobních údajů. Pokud budeme mít pochybnosti o Vaší totožnosti, můžeme Vás nejprve požádat o poskytnutí dodatečných informací nezbytných k potvrzení Vaší totožnosti, než přistoupíme k řešení Vaší žádosti týkající se výkonu některého z Vašich práv.

6.2 Mezi tato Vaše práva patří zejména:

- právo na přístup k osobním údajům;
- právo na opravu osobních údajů;
- právo na výmaz osobních údajů;
- právo na omezení zpracování osobních údajů;
- právo na přenositelnost osobních údajů;
- právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů;
- právo odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů;
- právo podat stížnost proti zpracování osobních údajů.

6.3 Abyste lépe pochopili význam a obsah jednotlivých práv, podáváme Vám níže jejich bližší vysvětlení:

- právo na přístup k osobním údajům znamená, že máte právo od nás kdykoliv na základě žádosti získat potvrzení, zda osobní údaje, které se Vás týkají, jsou či nejsou námi zpracovávány a pokud tomu tak je, pak zejména, za jakými účely, komu jsou zpřístupněny, jak dlouho budou námi zpracovávány, zda máte právo na opravu, výmaz, omezení zpracování či právo vznést námitku, odkud jsme osobní údaje získali, pokud nejsou získány od Vás, zda dochází k automatizovanému rozhodování, včetně profilování a v případě, že nebudou nepříznivě dotčena práva a svobody jiných osob i kopii osobních údajů;
- právo na opravu osobních údajů znamená, že máte právo na opravu či doplnění Vašich osobních údajů, pokud jsou nepřesné či neúplné;

- právo na výmaz osobních údajů („právo být zapomenut“) znamená, že máte právo, abychom Vaše osobní údaje vymazali, zejména pokud i) již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny či zpracovány, ii) osobní údaje byly zpracovány protiprávně, nebo iii) nám to ukládá zákonná povinnost;
- právo na omezení zpracování osobních údajů znamená, že máte právo na to, abychom omezili zpracování Vašich osobních údajů do té doby, než budou vyřešeny jakékoliv případné sporné otázky týkající se zpracování Vašich osobních údajů (např. po dobu ověření přesnosti Vašich osobních údajů či pokud zpracování Vašich osobních údajů je protiprávní, ale namísto jejich výmazu budete požadovat pouze omezení jejich použití apod.);
- právo na přenositelnost osobních údajů znamená, že pokud nám v souvislosti se smlouvou nebo na základě souhlasu poskytnete Vaše osobní údaje a jejich zpracování se provádí automatizovaně.
- právo odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů znamená, že máte právo tam, kde je zpracování osobních údajů založeno na Vašem souhlasu, tento svůj souhlas odvolat a to na kontaktech uvedených níže.

Další informace týkající se Vašich práv a podmínek k nim se vztahujících obsahují právní předpisy na poli ochrany osobních údajů (včetně nařízení EU č. 2016/679).

7. Jak nás můžete kontaktovat?

7.1 Pokud budete chtít něco v Zásadách vysvětlit, případně budete chtít s něčím v tomto ohledu poradit, nebo budete chtít uplatnit některé z Vašich práv, můžete se na nás kdykoliv obrátit emailem na info@divrikasikora.cz nebo telefonicky v pracovní době na čísle +420601551640

8. Cookies v rámci služeb na Webových stránkách

8.1 Cookies se rozumí malé soubory dat, které jsou při návštěvě Webových stránek ukládány v počítači uživatele Webových stránek, smartphonu nebo jiného koncového zařízení, prostřednictvím kterého realizujete přístup k internetu.

8.2 Soubory cookies nám umožňují zajišťovat lepší provoz a fungování Webových stránek a služeb na nich poskytovaných.

8.3 Pokud bude mít Váš prohlížeč použití cookies povoleno, budeme vycházet z toho, že souhlasíte s využíváním standardních cookies ze strany našich serverů. Pokud nám udělíte souhlas se zasíláním personalizovaných nabídek vycházejících z Vašeho chování na Webových stránkách, budeme využívat i cookies, které nám umožní takové chování lépe poznat.

8.4 Informujeme Vás, že je možné blokovat ukládání cookies prostřednictvím nastavení Vašeho internetového prohlížeče, nicméně v případě takového blokování může být fungování některých nebo všech funkcí našich služeb na Webových stránkách omezeno nebo znemožněno, včetně toho, že Vás nebude možné identifikovat pro účely zajištění (zaregistrování) odměny za využívání našich služeb na Webových stránkách.

Vyhrazujeme si právo tyto Zásady kdykoliv měnit, přičemž datum poslední změny těchto Zásad vždy uvedeme.

Tyto Zásady jsou účinné od 1.8.2020.