

Obchodní podmínky

na webových stránkách **WWW.DVIRKASIKORA.cz**

Prostřednictvím internetových stránek umožňujeme zákazníkům zakoupení zboží bez osobní návštěvy.

Tyto obchodní podmínky platí pro prodej kuchyňských dvířek, dekoračních panelů a doplňků na stránkách www.dvirkasikora.cz. Podmínky upravují práva a povinnosti prodávajícího - tj. firmy Síkora interiér s. r. o. a jeho zákazníků (kupujících) a ve svém aktuálním znění tvoří obsah kupní smlouvy (o dodávce zboží).

1 Úvodní ustanovení

Veškeré objednávky přijaté přes internetové rozhraní, tj. elektronickou formou na e-mailovou adresu jsou považovány za závazné. Objednáním zboží zákazník vyjadřuje souhlas s obchodními podmínkami a zavazuje se k tomu, že se jimi bude řídit a postupovat v souladu s nimi.

Odesláním elektronické objednávky kupující (zákazník) bez výhrad akceptuje veškerá ustanovení obchodních podmínek ve znění platném v den provedení a odeslání objednávky, zejména platnou výši ceny za m² v příslušném množství, uvedených na internetových stránkách www.dvirkasikora.cz.

Kupující bude automaticky informován o přijetí objednávky elektronickou poštou na jím uvedenou elektronickou adresu.

2 Dodací lhůta

Dodací lhůta se odvíjí od objednaného produktu. U sortimentu nábytková dvířka je dodací lhůta stanovena dle data objednání od potvrzení přijetí objednávky. V případě nemožnosti dodržení tohoto termínu, např. z technických důvodů, nepředvídatelných okolností apod., bude termín dodávky dohodnut s kupujícím individuálně. Není-li zboží momentálně skladem, bude kupující v nejbližší době telefonicky, nebo e-mailem kontaktován a informován o předpokládaném termínu expedice zboží.

3 Objednávka zboží, uzavření smlouvy

3.1 Objednávka

Objednávka je návrhem kupní smlouvy. Smlouva vzniká samotným dodáním zboží.

Prodávající si může vyžádat potvrzení objednávky.

Potvrzení o přijetí objednávky bude odesláno e-mailem. Případné nesrovnalosti řešte zasláním e-mailu na adresu nebo telefonicky na tel.....

Objednávky náležitosti

Každá objednávka musí splňovat určité minimální náležitosti důležité pro řádné vystavení dokladů a rychlé doručení skutečně požadovaného zboží k zákazníkovi.

Uvést minimálně tyto údaje:

- ✓ iniciály objednavatele (jméno a příjmení, případně název a fakturační údaje v případě firmy),
- ✓ přesné místo dodání včetně PSČ (případně i fakturační adresu, pokud je odlišná),
- ✓ jeden funkční kontakt (telefon nebo e-mail),
- ✓ přesný název zboží,
- ✓ počet kusů,

✓ povinné technické údaje, potřebné pro zadání do výroby u zboží na zakázku.

Ověření objednávky

Prodejce si vyhrazuje možnost telefonicky ověřit platnost objednávky.

3.2 Zrušení objednávky

Ze strany prodejce

Prodejce si vyhrazuje právo zrušit celou objednávku, nebo její část v těchto odůvodněných případech:

- ✓ zboží není momentálně skladem - bylo již vyprodáno,
- ✓ výrazným způsobem se změnila cena, nebo z důvodu jiných nepředvídatelných okolností.

Pokud taková situace nastane, prodávající se zavazuje, že bude kupujícího neprodleně kontaktovat telefonicky, nebo e-mailem a dohodne se na dalším postupu (náhrada objednaného zboží jiným, zrušení celé objednávky apod.).

Částečné vyřízení objednávky

Pokud nastane situace, kdy z objednávky kupujícího některá nebo některé z položek nebudou skladem, prodávající zašle tu nebo ty položky, které jsou okamžitě k dispozici, pokud se s kupujícím nedomluví jinak.

Ze strany kupujícího - odstoupení od smlouvy

Storno objednávky ze strany kupujícího

Kupující nemůže stornovat objednávku na zakázkové zboží, které prodávající vyrábí na základě technické specifikace, uvedené v objednávce kupujícího. Kupující se odesláním objednávky zavazuje zaplatit za toto zboží plnou cenu i v případě, že ho odmítne převzít. Do této kategorie spadá zboží: nábytková dvířka, dekorační panely.

Ostatní zboží, které má prodávající běžně skladem podléhá zákonu č. 40/1964 Sb., občanský zákoník v platném znění, kdy má každý zákazník právo odstoupit od smlouvy do 14 dní od převzetí zboží při zásilkové formě prodeje. Rozhodnete-li se pro odstoupení v této lhůtě, vyžaduje prodávající dodržení všech níže uvedených podmínek:

- ✓ zboží nesmí být použito,
- ✓ zboží nesmí být žádným způsobem poškozeno,
- ✓ zboží musí být v originálním obalu a kompletní (včetně příslušenství, návodu, atd.),
- ✓ společně s vráceným zbožím je třeba zaslat také veškeré doklady vydané při prodeji,
- ✓ poštovné spojené se zasláním zboží zpět k prodejci hradí kupující, vrácené zboží by mělo být při přepravě pojištěno,
- ✓ zboží nesmí být zasíláno na dobírku. Takto zasláná zásilka nebude prodávajícím přijata.

Uplatnění výměny nebo vrácení zboží

Postupujte takto:

1. Kupující nejprve vyplní reklamační protokol, který najde v sekci Obchodní podmínky. Tento protokol obsahuje všechny důležité informace, které jsou nezbytné pro bezproblémové vyřízení reklamace.

2. Vyplněný protokol je třeba vytisknout a opatřit podpisem.

3. Protokol musí být vložen do zásilky, která bude obsahovat reklamované zboží. Zboží je potřeba zabalit tak, aby obal dostatečně bránil poškození reklamovaného výrobku během přepravy (včetně obalu výrobku!).

4. Vyřízení reklamace bude do 30 dnů od přijetí zboží.

V případě nesplnění podmínek "Storno objednávky ze strany kupujícího", "Uplatnění výměny nebo vrácení zboží" nebude prodávající akceptovat odstoupení od spotřebitelské smlouvy a zboží bude vráceno zpět.

3.3 Dodací podmínky

Místem plnění je sídlo/ bydliště/, nebo místo podnikání kupujícího, uvedené v objednávce. Vlastnické právo ke zboží přechází na kupujícího okamžikem zaplacení kupní ceny.

3.4 Doprava

Objednané zboží vám zašleme prostřednictvím přepravních společností (převážně PPL, Toptrans), nebo vlastními vozy. V každém případě budete o dodání informováni telefonicky, emailem nebo SMS. Cena dopravného se může lišit podle váhy a objemu objednaného zboží. Orientační ceny dopravného jsou uvedeny na www.dvirkasikora.cz.

Reklamacce poškozené zásilky

Příjemce (kupující) je povinen upozornit na zřejmé, nebo na povrchu zásilky poznatelné poškození, nebo zřejmé a vně poznatelné částečné ztráty zásilky ihned po převzetí zásilky. Pokud poškození zásilky není patrné v okamžiku dodání, je možné ji reklamovat ve lhůtě 48 hodin po jejím dodání (zásilka musí být předložena ve stavu, ve kterém byla dodána a musí být doloženo, že k jejímu poškození, nebo k úbytku jejího obsahu nedošlo až po dodání). Zásilky, u nichž byla závada patrná již při dodání a které nebyly ihned reklamovány, nebude již později možno reklamovat.

3.5 Platba za zboží

Hotově – osobně.

Dobírkou – zboží kupující uhradí až při dodání zboží na dobírku. Zboží, které je objednáno „na dobírku“ se hradí v hotovosti dopravci při předání zboží (včetně příp. expedičních a dopravních nákladů).

Proforma faktura – Zboží kupující uhradí před zasláním zboží na základě proforma faktury na prodejcem uvedené číslo účtu. Tato proforma faktura bude kupujícímu zaslána na jím uvedený kontakt. V takovém případě bude zboží (bez dobírky) expedováno po obdržení platby v plné výši objednávky.

Převodem z účtu – Kupující zboží uhradí převodem z účtu v termínu, který je na faktuře uvedený jak datum splatnosti. Datem splatnosti se rozumí den kdy, je částka připsána na účet prodávajícího.

Přechod vlastnického práva – Zboží až do úplného zaplacení zůstává majetkem prodejce.

4 Reklamační řád, záruční lhůta a postup uplatnění reklamací

Odpovědnost za vady zboží, záruka

Na zboží se vztahuje záruka podle záručních podmínek a lhůt standardně po dobu 24 měsíců. Záruční lhůta začíná plynout datem převzetí předmětu plnění

Reklamacce zboží

Reklamacce zboží se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a zákonem na ochranu spotřebitele. Reklamovat lze pouze zboží zakoupené u prodávajícího a je povinen udat důvod reklamace.

Uplatnění reklamace – při reklamaci postupujte takto:

1. Kupující nejprve vyplní reklamační protokol, který najde na www.dvirkasikora.cz v sekci Obchodní podmínky. Tento protokol obsahuje všechny důležité informace, které jsou nezbytné pro bezproblémové vyřízení reklamace.

2. Vyplněný protokol je potřeba vytisknout a opatřit podpisem.

3. Protokol musí být vložen do zásilky, která bude obsahovat reklamované zboží. Zboží je třeba zabalit tak, aby obal dostatečně bránil poškození reklamovaného výrobku během přepravy.

4. Reklamované zboží je možno prodejci předat osobně spolu s reklamačním protokolem se všemi obdrženými doklady o koupi, nebo vše zaslat na adresu prodávajícího.

5. Zboží nesmí být zasláno na dobírku. Takto zasláná zásilka nebude prodávajícím přijata.

6. Vyřízení reklamace bude do 30 dní od přijetí zboží.

5 Ochrana osobních údajů

Společnost Síkora interiér, s.r.o. podle zákona číslo 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů zpracovává osobní data a uchovává je v marketingové databázi firmy. Zpracované údaje jsou plně chráněny před zneužitím a nebudou poskytnuty třetím stranám.

Provozovatel www stránek na www.dvirkasikora.cz se zavazuje respektovat soukromí všech svých zákazníků. Aby vám ale mohly být nabídnuty kvalitní služby, je zapotřebí znát některá Vaše osobní data. Tato data jsou však velmi pečlivě chráněna před zneužitím.

Požadované údaje - fyzická osoba

Každý kupující musí při registraci uvést údaje nutné k bezproblémovému vyřízení objednávky. Je-li kupující fyzická osoba, jsou vyžadovány následující údaje:

- ✓ jméno a příjmení,
- ✓ úplnou poštovní adresu, tj. ulice, město, PSČ,
- ✓ telefonický kontakt,
- ✓ e-mailový kontakt.

Všechny tyto informace jsou nezbytné pro jednoznačnou identifikaci kupujícího. Údaje jsou používány k přijetí objednávky, realizaci a zaúčtování platby za nakoupené zboží, za účelem správné dodávky zboží a dále pro veškerou komunikaci s kupujícím.

Požadované údaje – podnikatelský subjekt

Vystupuje-li kupující jako podnikatelský subjekt, musí navíc uvést také údaje o firmě:

- ✓ název firmy,
- ✓ úplnou poštovní adresu, tj. ulice, město, PSČ,
- ✓ telefonický kontakt,
- ✓ e-mailový kontakt,
- ✓ kontaktní osobu,
- ✓ IČ a DIČ.

Tyto údaje jsou důležité pro vyhotovení daňového dokladu, vyžadovaného oběma stranami a to včetně všech patřičných náležitostí.

Veškeré údaje o dosavadních objednávkách kupujícího jsou ukládány v zabezpečené databázi a nejsou poskytovány třetím stranám. Tyto údaje jsou nutné pro zajištění dodávek zboží, vyřizování reklamací a přípravu marketingových akcí.

Společnost Síkora interiér, s.r.o. si váží Vaší důvěry a chrání Vaše soukromá data před zneužitím. Tyto informace shromažďujeme proto, abychom zkvalitnili naše služby. Žádné z těchto údajů nejsou poskytovány dalším subjektům.

Souhlas s používáním osobních dat

Používáním www stránek a následného objednávání na www.dvirkasikora.cz souhlasíte se shromažďováním a používáním informací o Vás a Vašich nákupech za výše uvedených podmínek.

Zasílání informačních sdělení

Dodržujeme zákon č. 138/2002 Sb. a své nabídky zasíláme pouze zákazníkům, kteří nám k tomu udělili svůj souhlas při registraci.

Pod pojmem informace se rozumí zasílání aktuálních sdělení o mimořádných nabídkách, akcích, slevách a výprodejích zboží z nabídky prodávajícího.

6 Závěrečná ustanovení

Odeslanou objednávkou (návrhem kupní smlouvy) je kupující po dobu stanovenou k dodání zboží či služeb neodvolatelně vázán.

Znění obchodních podmínek je platné od 1. 5. 2012

Děkujeme za Vaši důvěru ...

Kolektiv společnosti Síkora interiér s.r.o.